

KVKK KAPSAMINDA AYDINLATMA BİLDİRİMİ

Kurum Adı : Muğla Oto. Turz. San.ve Tic Ltd. Şti Bundan sonra OSGBİZLEME olarak anılacaktır.

Adresi : Orhaniye Mah. 125. Sokak Gökkuşuğu Sitesi No:3A/8 Menteşe/MUĞLA

E-posta Adresi : osgb@osgbizleme.com

Telefon :0 850 441 0921(ChatBot)

Bu Aydınlatma Bildirimi 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) ile düzenlenen gerçek kişilerin “Kişisel Verilerinin” işlenmesi ve aktarılması kapsamında hazırlanmıştır. 6698 sayılı Kanun kapsamında, şirketimiz ile paylaşmış olduğunuz tarafınıza ait her türlü güncel bilgi “Kişisel Veri” olarak kabul edilecektir.

OSGBİZLEME olarak, sizlere sunduğumuz hizmetlerimiz kapsamında kişisel verilerinizi, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanun”) uyarınca azami özen ve hassasiyet ile işlemekteyiz. Kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini engellemek ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde muhafaza edilmesi için gerekli güvenlik düzeyini sağlamak amacıyla mümkün olan teknolojik imkânlar dâhilinde ilgili teknik ve idari tedbirleri alıyoruz. Bu çerçevede, verilerinizi nasıl işlendiği, kimlerle ve hangi durumlarda paylaşabileceği hususunda sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Veri Sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVK Kanunu”) uyarınca kişisel verileriniz “Veri Sorumlusu” olan OSGBİZLEME tarafından aşağıda açıklanan amaçlar kapsamında işlenebilecektir.

Kişisel Verilerinizin Hangi Amaçla İşleneceği

OSGBİZLEME ürün ve hizmetlerinden faydalandığınız süreç içerisinde dijital platformlardan, çağrı merkezimize ilettiğiniz bilgilerden, ChatBot’la paylaştıklarınız, internet sitelerimizden ve sosyal medya hesaplarımızdan elde edilen aşağıdaki verileriniz işlenmektedir.

T.C. kimlik numarası , isim, soyisim, doğum tarihi, ,unvan, brans, Medula Parola, E-imza Pin kodu

Telefon numarası, e posta adresi,

Hangi ürünlerimizi kullandığımız,

Kullandığımız ürünlere ait giriş çıkış tarih ve saat bilgileri,

Satın aldığımız ürünlere ait ödeme bilgileriniz,

Destek ve geliştirme talepleriniz çerçevesinde ilettiğiniz veriler,

Aracılığımızı yaptığımız veya yaptırdığımız ilgili Bakanlıklara (ÇSGB,Sağlık Bakanlığı, Maliye Bakanlığı) bildirimler,

İnternet sitelerimizi kullanımınız durumunda çerezler vasıtasıyla edindiğimiz dijital iz ve davranışlarınız.

ChatBot kullanmanız durumunda paylaştığınız bilgiler,

Ofisimizi ziyaret etmeniz durumunda kayıt altına alınan kamera görüntüleri,

Çağrı merkezimiz ile yapacağınız görüşme kayıtları,

Ortak Sağlık Güvenlik Birimleri ve Bireysel Çalışanlar için Kayıt Takip İzleme Teftiş Programı

Uygulamalarımızın doğru ve istenilen şekilde çalışması için gerekli olan kişisel, mesleki ve ticari bilgileriniz,

Kullandığımız uygulamaya kaydedilen 3. taraf kişi veya kurumlara ait her türlü veri

Hizmet verilen kuruma ait ticari ve sınai verileri

Hizmet verilen kuruma ait finansal veriler (cari hesap bilgileri, fatura vs.)

Hizmet verilen kurumun çalışanlarına ait veriler (Kişisel ve/veya sağlık olabilir)

Hizmet verilen kuruma ait yönetsel ve organizasyonel veriler

Hizmet verilen kurumun tedarikçileri ve / veya taşeronlarına (4.taraf) ait veriler

Eğer veri depolama hizmeti de alıyorsanız ayrıca aşağıdaki verileriniz işlenmektedir;

Yüklediğiniz veri miktarı,

Yüklediğiniz veri cinsi,

Yüklediğiniz veri türleri (İşkazası formu, Eğitim Formu, Muayene Kayıt Formu vb. gibi)

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz;

Eğer ücretsiz e-reçete hizmeti de kullanıyorsanız ayrıca aşağıdaki verilerinizde işlenmektedir;

3.kişilere ait paylaştığımız TC kimlik numaraları,

OSGBİZLEME ürünlerini kullanırken sahip olduğunuz lisans kontrollerinde

Size özel kampanya, yeni ürünlerimize ilişkin kampanya ve bilgilendirme faaliyetlerinin yapılmasında

Elektronik posta veya online reklam gibi yollarla yeni ürünlerimiz, yeni versiyonlar, güncelleme, bakım gibi durumların bildirilmesinde,

Çağrı merkezi kalitesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesinde,

Sosyal medya, internet sitemiz gibi yollarla anketler düzenlemede,

Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesi, teknolojik alt yapı değişikliklerin bilgilendirilmesinde,

İlgili kanun ve mevzuatlar uyarınca; işleyiş çerçevesinde zorunlu belge ve bilgilerin düzenlenmesi, kamu kurum ve kuruluşlarının talep edilen bilgilerin saklanması, paylaşılması, bildirim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve diğer yasal sorumlulukların yerine getirilmesi

Kataloglar, internet sitemiz, sosyal medya gibi yazılı, görsel ve dijital ortamlarda reklam amaçlı faaliyetlerde referans olarak gösterimi

Firmamızın daha iyi ürün geliştirme ve pazarlama stratejileri doğrultusunda anonimleştirerek

Ayrıca,

6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu,

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,

Ortak Sağlık Güvenlik Birimleri ve Bireysel Çalışanlar için Kayıt Takip İzleme Teftiş Programı

6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ile sayılan kanunlara ilişkin ikincil mevzuat hükümleri, vergi mevzuatından doğan yükümlülükler ile diğer yetkili kamu otoritelerinin zorunlu kıldığı haller ve ilgili diğer mevzuat hükümleri gereği OSGBİZLEME'e ait fiziki ve/veya elektronik arşiv ve bilişim sistemlerine nakledilerek hem dijital ortamda hem de fiziki ortamda arşiv oluşturma amaçları ile kişisel verileriniz işlenebilecektir.

Kişisel Verileriniz Kimlere Aktarılır?

Yukarıda belirtilen kişisel verileriniz yine yukarıda belirtilmiş amaçlarla;

Düzenleyici ve denetleyici resmi kurum ve kuruluşlarla, Ticari sözleşme tarafı olan kurum, kuruluş veya şahıslarla, Mahkeme kararı ile talep gelmesi durumunda, Avukatlarımız, vergi ve muhasebe danışmanlarımız da dahil olmak üzere danışmanlık veya hizmet aldığımız üçüncü kurum ve kişiler ile, Müşteri ilişkileri yönetimi için kullandığımız yazılımı barındırdığımız sunucularla paylaşılacaktır.

Ayrıca ;

Sözleşmenin sona ermesi ile beraber tüm verileriniz sözleşmede belirtilen kurumun yetkilisi ile paylaşılır.

Eğer veri barındırma (uygulama, veritabanı, dosya vb.) hizmeti de alıyorsanız, barındırılan verileriniz sözleşme sonlandırılması ile bir kopyası kurumun yetkilisine iletilir. Veriler 1 ay süre ile saklanarak geri döndürülemez şekilde imha edilir.

Kişisel verilerin toplanmanın yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz

İnternet sitemizde bulunan formlar ile ürün ve hizmet talebi ile,

Elektronik posta ve telefon gibi iletişim kanalları ile,

Uygulamalarımıza girişlerde kullanıcı kayıtlarında,

Seminer, fuar gibi faaliyetlerde yapılan ikili görüşmelerde

Herhangi bir şekilde ilişkili içinde olduğumuz kişilerin (müşteri, dernek üyelikleri gibi) referansları ile

toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kanununun 5. MADDE

“c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. “ bentleri ile sözleşmeye taraf kurumun ve / veya kurumda çalışan ve / veya kuruma hizmet sunan veya farklı sebeplerle sözleşmeyle ilişki kurulmuş 3. Ve /veya 4. tarafların uygulama ve hizmetlerimizi hak ve yükümlülüklerine uygun bir şekilde ifa edilmesi için yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda Kanun tarafından belirtilen hükümlere ve ilkelere tam uyumluluk ile işlenmektedir.

Veri Sahibi Olarak Haklarımız

Kanun kapsamında;

Ortak Sağlık Güvenlik Birimleri ve Bireysel Çalışanlar için Kayıt Takip İzleme Teftiş Programı

kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesine ve/veya kişisel verilerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

işlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle işlenmesi durumunda aleyhine bir sonucun ortaya çıkması ihtimalinde itiraz etme,

kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğranılması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVK Kanunu'nun 13. Maddesinin 1. Fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz.

Kişisel Verileri Koruma Kurulu, mevcut durumda herhangi bir yöntem belirlemediğinden, başvurunuz, KVKK Kanunu gereğince, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Bu çerçevede Şirketimize KVK Kanunu'nun 11. Maddesi kapsamında yapacağınız başvurularda yazılı olarak başvurunuzu iletteceğiniz kanallar ve usuller açıklanmaktadır.

Bu hakları kullanmak için tespit edici bilgiler ile KVKK kanununun 11. Maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz haklarınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi

İnternet sitemiz 'İletişim' sayfasında bulunan formu doldurarak ve ıslak imzalı bir nüshasını adresimize kimliğinizi tespit edici bir belge ile (Nüfus cüzdanı veya ehliyet fotokopisi) veya E-posta adresimize güvenli elektronik imzalı olarak veya Noter kanalı ile veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile iletebilirsiniz.

OSGBİZLEME, KVK Kanunu'nda olabilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek yöntemler nedeni ile bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkı saklıdır.